



Tillomed Italia S.r.l.

Informativa sulla privacy per chi segnala reclami sulla qualità del prodotto

	Dati raccolti dall'organizzazione	Origine dei dati	Perché si gestiscono i dati	Base legale per la gestione	Dove sono conservati	Periodo di conservazione	Cancellazione/distruzione	Chi riceve i dati
Informazioni di contatto	Segnalatore: nome indirizzo numero telefonico indirizzo email	Segnalatore	Per adempiere all'obbligo legale del responsabile del trattamento di implementare un sistema per la registrazione e l'investigazione dei reclami relativi ai suoi medicinali	Articolo 6 (1) (c) Regolamento (UE) 2016/679	In files individuali (in formato cartaceo e/o elettronico).	6 anni dalla segnalazione (fine anno)	I dati personali saranno cancellati dai sistemi elettronici live e le copie cartacee saranno distrutte alla fine del periodo di conservazione. Le email di backup verranno conservate per 12 anni dalla fine dell'anno solare in cui vengono generate prima della cancellazione e i backup di tutte le altre informazioni elettroniche verranno distrutti dopo 30 giorni	Nessuno
Informazioni sul prodotto	Forma farmaceutica, dosaggio			Articolo 9 (2) (i) Regolamento (UE) 2016/679 se il segnalatore è anche l'utilizzatore del prodotto				Tillomed Laboratories Limited (UK) e le autorità sanitarie (AIFA o Min. della Salute ma i dati personali sono anonimizzati in modo da non consentire l'identificazione del segnalatore
Descrizione del reclamo	Per esempio: compresse mancanti nel pacchetto, confezione danneggiata							